



Hygienekonzept der Ostertalbahn

Auf den Bahnsteigen und in unseren Zügen gelten wie in allen öffentlichen Verkehrsmitteln die vom Robert-Koch-Institut veröffentlichten Hygiene-Empfehlungen.

1. Mund-Nase-Bedeckung

An allen Bahnsteigen und im gesamten Zug besteht die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung.

— Kinder unter 6 Jahren und Personen, die aus medizinischen Gründen, keine Bedeckung tragen dürfen, sind von der Regelung ausgeschlossen.

2. Mindestabstand

Gruppenbildung ist, insbesondere beim Ein- und Aussteigen, zu vermeiden.

— Bitte verlassen Sie Ihren Platz so wenig wie möglich.

Bitte halten Sie, sofern es möglich ist, den Mindestabstand von 1,5 Meter ein.

3. Hygiene

Wir bitten beim Betreten des Zuges die Hände zu desinfizieren.

Vor und im Zug sind Spender zur Ausgabe von Desinfektionsmittel.

Alle Kontaktflächen werden vor jeder Fahrt gereinigt und desinfiziert.

Die sanitären Einrichtungen werden vor und nach der Fahrt gereinigt und desinfiziert.

Unser Zugpersonal achtet darauf, dass der Zug immer ausreichend durchlüftet ist.

4. Fahrkartenverkauf

Der Fahrkartenverkauf findet in der Regel im Vorverkauf statt. Unter besonderen Umständen kann der Verkauf auch bei gutem Wetter auf dem Bahnsteig und bei schlechtem Wetter im Museum satt finden. In diesem Fall bitten wir den Fahrkartenverkauf ca. 30 min vor Beginn der Fahrt aufzusuchen.

5. Kontaktdaten

Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Fahrt mit uns Ihre Kontaktdaten hinterlegen müssen. Beim Fahrkarten-Vorverkauf sind die Kontaktdaten anzugeben. In Sonderfällen erhalten Sie ein Kontaktdaten-Formular beim Erwerb einer Fahrkarte oder im Vorfeld auf unserer Internetseite.

Nach einem Monat werden Ihre personenbezogenen Daten fachgerecht vernichtet.

6. Ein- und Ausstieg

Der Einstieg erfolgt immer am Ein-Ausgang Richtung Schwarzerden und der Ausstieg am Ein-Ausgang Richtung Ottweiler.

Bitte betreten oder verlassen Sie den Zug nur auf den ausgeschilderten Wegen.

7. Ausgabe von Getränken

Um den Publikumsverkehr im Zug zu vermeiden, werden Getränke nur direkt nach dem Einstieg verkauft.

Während der Fahrt besteht keine Möglichkeit Getränke zu erwerben.

